

# Algemene voorwaarden Zij Baart 2025

## *Artikel 1 - Definities*

Je leest de Algemene voorwaarden van Romy Apon, Zij Baart. KVK: 75970902, BTW: NL003021574B51, Amsterdam, [info@zijbaart.nl](mailto:info@zijbaart.nl), [www.zijbaart.nl](http://www.zijbaart.nl)

## *Artikel 2 – Diensten en uitvoering*

Ik verricht werkzaamheden zoals beschreven staat op mijn website en besproken is tijdens kennismakings- of voorgesprekken. Dit betreft niet-medische ondersteuning tijdens de zwangerschap, de bevalling en de kraamperiode. De begeleiding bestaat uit fysieke, emotionele en informatieve ondersteuning, en wordt afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt. Ik bied geen medische handelingen en draagt geen medische verantwoordelijkheid.

## *Artikel 3 – Duur van de overeenkomst*

De overeenkomst vangt aan op de datum van de eerste afspraak van het vervolgtraject en eindigt acht weken na de uitgerekende geboortedatum, tenzij anders overeengekomen.

## *Artikel 4 – Aansprakelijkheid*

Ik ben niet verantwoordelijk voor de gezondheid van de cliënt of haar baby. Ik ben niet bevoegd medische beslissingen te nemen of klinische handelingen te verrichten. Aanwezigheid bij de bevalling gebeurt op verzoek van de cliënt en valt onder eigen verantwoordelijkheid.

In geval van een onverwachte thuisbevalling zonder aanwezigheid van een zorgverlener, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de situatie.

## *Artikel 5 – Beschikbaarheid en bereikbaarheid*

Vanaf week 37 t/m week 42 van de zwangerschap ben ik 24/7 bereikbaar en blijf ik in de buurt om op tijd aanwezig te kunnen zijn bij de bevalling. Ik doe m'n best om binnen 1 tot 1,5 uur aanwezig te zijn na een oproep. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om tijdig contact op te nemen bij het begin van de bevalling. Indien geen oproep plaatsvindt en ik daardoor niet aanwezig ben, is restitutie uitgesloten.

## *Artikel 6 – Betaling*

1. Het doula vervolgtraject kost €1140,- (vrijgesteld van BTW op basis van KOR).
2. Betaling wordt in drie delen voldaan: het trajectbedrag in 2 facturen en een aparte factuur voor reiskosten (€0,26 per km of OV + parkeerkosten).
3. De eerste factuur wordt verzonden na ondertekening van het contract en dient binnen 14 dagen voldaan te worden. Na het ontvangen van de betaling, is mijn doula begeleiding definitief bevestigd.
4. De laatste factuur met reiskosten wordt uiterlijk 10 dagen voor afloop van het traject verzonden.



#### *Artikel 7 – Diensten & Prijzen*

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| Extra uren:              | €32,50               |
| Doula Traject:           | €1140,-              |
| Geboorte advies gesprek: | €70,-                |
| Vorbereid Bevalen Plan:  | €210,-               |
| Reiskosten:              | €0,26 per km         |
| Parkeerkosten:           | voor rekening cliënt |
| Taxi kosten:             | voor rekening cliënt |

#### *Artikel 8- Annulering en restitutie*

Bij annulering binnen 30 dagen voor de uiterekende datum wordt 50% van het trajectbedrag in rekening gebracht. Bij annulering na aanvang van de dienstverlening is er geen restitutie mogelijk. Bij overmacht zoals ziekte of familieomstandigheden zal er in overleg (gedeeltelijke) restitutie plaatsvinden.

#### *Artikel 9 – Vervanging en overmacht*

Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden zal ik mijn best doen om een geschikte vervanger (achterwacht) te vinden. Indien dit niet lukt of als de cliënt geen vervanging wenst, volgt gedeeltelijke terugbetaling. Als bij een pandemie of andere situaties het niet toegestaan is om de gehele geboorte te ondersteunen wordt een vergoedingsbedrag afgesproken op basis van het aantal uren dat wel ondersteund is.

#### *Artikel 10 – Klachten en communicatie*

Ik vraag de cliënt feedback te geven bij ontevredenheid over de begeleiding. Ik doe mijn best om een passende oplossingen te vinden. De cliënt is verantwoordelijk voor het delen van relevante informatie van zorgverleners die de samenwerking beïnvloedt.

#### *Artikel 11 – Privacy*

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van mijn diensten. Verslagen van gesprekken worden vertrouwelijk behandeld en kunnen op verzoek gedeeld worden.

